

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 77

Vastuullinen hoito-organisaatio -mallin käyttöönotto (yhteistoiminta-alueen asia)

TRE:3578/06.02.00/2021

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelupäällikkö Kristiina Lumme, puh. 044 481 1052, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Aino Jokinen, puh. 040 801 6103, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

Päätösehdotus

Vastuullinen hoito-organisaatio -mallin käyttöönotto merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kristiina Lumme oli läsnä kokouksessa asian käsittelyn ajan.

Esittelijä lisäsi kokouksessa liitteen, joka liitettiin pöytäkirjalle ja se oli asian käsittelyn pohjana.

Perustelut

Tampereella on kehitetty sydänpotilaan hoitopolun kohdalla uudenlaista vastuullinen hoito-organisaatio (VHO)-mallia. Sydänpotilaiden hoitopolkua sujuvoitetaan julkisen, yksityisen ja sydänjärjestöjen verkostomaisella yhteistyöllä.

Sydänpotilaan vastuullisen hoito-organisaation osapuolia ovat Tampereen kaupunki, Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä, Tays Sydänsairaala, Mehiläinen ja kumppanina Hämeenmaan Sydänpiiri ry. Toukokuussa 2021 osapuolet allekirjoittivat toteutusvaiheen sopimuksen, jossa on määritetty yhteiset tavoitteet ja niiden toteutumista kuvaavat avaintulosmittarit. Tampereen kaupunki toimii sopimuksessa sekä tilaajana että palveluntuottajana.

Asiakkaan polku palvelujärjestelmässä ei ole kenenkään yksittäisen palveluntuottajan täysin hallittavissa. Tämä pätee erityisesti monitoimijaisessa sydänpotilaiden hoitoketjussa, jossa myös järjestöillä on tärkeä rooli. Yhteinen kehittämistyö lähti liikkeelle tarpeesta sydänpotilaan hoitopolun eri osapuolten tiiviimmälle yhteistyölle ja kehittää palvelujen integraatiota. Hoitopolun haasteet on tunnistettu ja kehitetty tapoja toimia yhdessä. Yhteistyö ja yhteinen tieto mahdollistavat hoidon paremman laadun ja vaikuttavuuden. Osana kehittämistä on otettu käyttöön etäpalveluita, aikaisen tunnistamisen sekä asiakkaiden ja heidän omaisten osallistamisen erilaisia malleja. Laaditun

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

toteutusvaiheen sopimuksen myötä, palvelut ja toimintamallit otetaan osaksi toiminnan normaaleja käytäntöjä samalla varmistuen niiden asiakaslähtöisyys.

Yhdessä sovitut tavoitteet ja niiden seuranta mahdollistavat hoitopolun ohjaamisen ja kehittämisen edelleen asiakkaan laadukkaan hoidon varmistamiseksi.

VHO:n tavoitteena on lisätä hoitopolun:

- 1) asiakaslähtöisyyttä,
- 2) vaikuttavuutta ja
- 3) kustannustehokkuutta

VHO:ssa on myös määritelty seuraavat toiminnan painopisteet:

1. tiedon analysointi ja hyväksikäyttö hoitoketjun kehittämisessä
2. varhaisvaiheen ohjauksen ja neuvonnan kehittäminen
3. Digitaalisten palveluiden lisäys
4. kroonisen sairausvaiheen hoidon kehittäminen
5. loppuvaiheen hoito/palliativiseen hoitoon siirtyminen

Toteutusvaiheen sopimuksessa ajalla 2021-2022 sydänpotilaiden hoitoketjun laatua ja kustannustehokkuutta arvioidaan valituilla avaintulosmittareilla ja kehitetään toimintaa edelleen. Sopimuksella ei ole vaikutusta tilaajan ja palveluntuottajien välisiin mahdollisiin voimassaoleviin palvelusopimuksiin tai maksuihin. Vastuullisen hoito-organisaation kehittämistyötä ohjataan ja seurataan osana säännöllisesti kokoontuvien kliinisen ryhmän ja ohjausryhmän työtä, joissa on eri toimijoiden edustus. Jatkossa kaupallisen mallin käyttöönottoa arvioidaan ja sen käyttöönotosta tehdään päätös vuoden 2022 aikana kun tietoa mittareiden toimivuudesta on kerätty riittävältä ajalta.

Sydänpotilaan hoitoketjua on kehitetty useissa hankkeissa vuosina 2015-2021. Työ alkoi Tulevaisuuden sydänhoidot -projektista 2015-2016 ja jatkui järjestäjän työkalut hankkeissa vuosina 2018-2019 ja 2020-2021. Suomen itsenäisyyden rahasto Sitra toimi osarahojittajana hankkeissa. Nordic Healthcare group (NHG) toteutti keväällä 2021 vastuullinen hoito-organisaatio (VHO)-mallista ulkopuolisen arvion, jossa se totesi Tampereella tehdyn kehittämistyön olevan uudenlainen tapa toimia erityisesti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä yhdistäen mukaan myös järjestön palvelut. NHG arvioi myös, että mallin kaltaiset tavoitteelliset yhteistyörakenteet, yhteiset tavoitteet sekä mittaaminen luovat informaatio-ohjaukseen perustuvan kannustinvaikutuksen, jota kannattaisi laajentaa myös muihin hoitoketjuihin.

Tiedoksi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Eeva Torppa-Saarinen, Sari Torkkeli, Teemu Ekola ja Juha Vasala

Liitteet

1 Sotela 17.6.2021 VHO Toteutusvaiheen sopimus 2021-2022

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi kaupungin internetsivuille
www.tampere.fi 22.6.2021

Päätös on lähetetty sähköpostilla 23.6.2021
Pyydettyessä ote toimitetaan liitteineen.

Muutoksenhakuviranomainen

Ei muutoksenhaku oikeutta

Tampere
23.06.2021

Aino Jokinen
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§77

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työsopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)